



Příloha č. 3

## Oznámení o zpracování osobních údajů podané žádosti, při uzavření smlouvy a při poskytování pečovatelské služby

**Pečovatelství města Brandýs nad Labem – Stará Boleslav, adresa Martinovská 940/26, 250 01 Brandýs nad Labem – Stará Boleslav, příspěvková organizace, IČO 08592241**, je správcem osobních údajů, které nám Vy, jako subjekt údajů poskytnete. Ochrana osobních údajů je pro nás velmi důležitá, proto vždy postupujeme v souladu s právními předpisy. Shromažďujeme a zpracováváme pouze ty kategorie Vašich osobních údajů popsané v bodě 2, které nezbytně potřebujeme pro naplnění účelu popsaného v bodě 1. V případě dotazů souvisejících se zpracováním osobních údajů se můžete obracet přímo na pověřence pro ochranu osobních údajů Mgr. Bc. Lenku Grygarovou prostřednictvím e-mailu [poverenec@brandysko.cz](mailto:poverenec@brandysko.cz) nebo telefonní linky +420 326 653 803.

### 1. Proč údaje potřebujeme

Oznamujeme Vám, že na základě plnění úkolů, které nám ukládají právní předpisy, shromažďujeme a dále zpracováváme Vaše osobní údaje **za účelem uzavření smlouvy a poskytování pečovatelské služby**. Bez osobních údajů poskytnutých pro zmíněný účel nemůžeme splnit právní povinnost, kterou nám ukládá zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů; vyhláška MPSV č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Bez osobních údajů poskytnutých pro zmíněný účel nemůžeme:

- Vést evidenci žadatelů o pečovatelskou službu v případě nedostatečné kapacity služby
- Zpracovat záznam z jednání se zájemcem o službu
- Zjistit Vaše potřeby
- Uzavřít s Vámi Smlouvu o poskytnutí pečovatelské služby
- Uzavírat s Vámi dodatky o poskytnutí pečovatelské služby
- Získat souhlas spádové obce s poskytováním pečovatelské služby uživatelům, na jejichž území má uživatel trvalý pobyt (s tím spojené vyúčtování obcím za poskytnutí pečovatelské služby jejím obyvatelům)
- Poskytovat pečovatelskou službu na základě individuálního plánu a plánu péče
- Vést záznam o průběhu poskytovaných služeb
- Vést výkaz o poskytovaných službách u uživatele
- Vypočítat Vaší úhradu a provádět vyúčtování služby
- Vést Evidence stížností

## 2. Jaké údaje potřebujeme

Pro uvedený účel od Vás potřebujeme zejména následující kategorie osobních údajů:

- adresní a identifikační osobní údaje – jméno, příjmení, datum narození, adresa trvalého pobytu, adresa poskytování PS, informace o svéprávnosti
- další adresní a identifikační osobní údaje - telefonní číslo; e-mail; rodinný stav, přiznaný příspěvek na péči (informace slouží k případnému vyřízení této dávky uživateli)
- údaje kontaktních osob, zákonných zástupců, opatrovníků – jméno, příjmení, adresa, telefon, e-mail, vztah k žadateli
- zvláštní kategorie údajů (citlivé údaje) – informace o Vašem zdravotním stavu, které nám sám/sama sdělíte a které by měla pečovatelská služba vědět pro poskytování služby, ošetřující lékař, údaje o kompenzačních pomůckách
- další údaje - míra soběstačnosti zájemce (např. mobilita...); komunikace a orientace; stav Vašich smyslů (zrak, sluch); zjišťování potřeb (úkony péče o vlastní osobu + úkony soběstačnosti); sociální situace zájemce o pečovatelskou službu ve vztahu k poskytování úkonů pečovatelské služby (tj. způsob bydlení – RD, byt, DPS, jinde...); situace zájemce o pečovatelskou službu ve vztahu k poskytování úkonů pečovatelské služby (s kým žijete, další osoby a organizace zajišťující péči...); zjišťování nepříznivé sociální situace zájemce o pečovatelskou službu; zvíře v bytě/domě

## 3. Jak s údaji pracujeme

Osobní údaje jsou u nás důsledně chráněny. Zpracování osobních údajů probíhá manuálně i v elektronických informačních systémech, které podléhají fyzické, technické i procedurální kontrole. Za účelem ochrany dat máme nastavené bezpečnostní mechanismy zahrnující technická, organizační a personální opatření.

Vaše osobní údaje poskytnuté k účelu provedení jednání se zájemci o pečovatelskou službu, uzavření smlouvy a poskytování pečovatelské služby jsou zpracovávány Pečovatelskou službou města Brandýs nad Labem – Stará Boleslav, příspěvkovou organizací. Vzdálené zpracování a ukládání dat se neuskutečňuje. Všechny osobní údaje se zpracovávají v České republice.

Vámi poskytnuté osobní údaje předáváme zejména následujícím příjemcům:

- Pověření zaměstnanci příspěvkové organizace
- MěÚ Brandýs nad Labem
- Úřad práce ČR
- Zdravotnická zařízení
- Spádové obce, na jejich území má uživatel trvalý pobyt

Mohou k nim získat přístup v souladu s právními předpisy v rámci zvláštního šetření orgány veřejné moci. Žádné další třetí strany k Vaším osobním údajům nemají přístup.

## 4. Jak dlouho údaje držíme

Podle nastavených vnitřních zásad v souladu s právními požadavky uchováváme dokumenty obsahující Vaše osobní údaje po dobu stanovenou skartačním plánem:

- Spis uživatele (dokumentace uživatele), skartace po 10 letech od uzavření spisu uživatele

- Účetní doklady o výdajích a příjmech v hotovosti, skartace po 10 letech
- Osobní údaje rodinných příslušníků, osob blízkých - skartace po 10 letech po ukončení (uzavření) spisu uživatele
- Evidence stížností, skartace po 10 letech

Po uplynutí stanovené doby budou dokumenty obsahující Vaše osobní údaje na všech nosičích nevratně zničeny.

## 5. Jaká jsou Vaše práva

Každý, jehož osobní údaje zpracováváme, může požadovat informaci o zpracovávání svých osobních údajů a přístup k nim. V případě opakovaného požadavku na informace a výpis zpracovávaných osobních údajů máme právo požadovat přiměřenou úhradu nákladů. V odůvodněných případech lze i odmítnout žádosti vyhovět.

Pokud zjistíte, nebo se domníváte, že se zpracování osobních údajů provádí v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s právními předpisy, nebo že jakékoliv námi zpracovávané Vaše osobní údaje nejsou správné nebo úplné, máte možnost požádat o vysvětlení a zejména požadovat, abychom odstranili takto vzniklý stav, tj. opravu, výmaz, omezení nebo likvidaci osobních údajů, případně vznést námitku vůči zpracování.

Pro přijetí do služby nás kontaktujte na adrese sídla příspěvkové organizace, Pečovatelské služby města Brandýs nad Labem - Stará Boleslav, Martinovská 940/26, 250 01 Brandýs nad Labem - Stará Boleslav. **O výsledku jednání** Vás budeme ihned informovat na osobním jednání.

V případě, že si přejete na nás obrátit s podnětem nebo stížností, jak jsme zpracovali Vaše osobní údaje, kontaktujte, prosím, pověřence pro ochranu osobních údajů prostřednictvím e-mailu [poverenec@brandysko.cz](mailto:poverenec@brandysko.cz) nebo písemně na adresu MěÚ Brandýs nad Labem - Stará Boleslav, Ivana Olbrachta 59, 250 01 Brandýs nad Labem – Stará Boleslav, Vaším podnětem se budeme společně s pověřencem zabývat a budeme s Vámi spolupracovat na jeho vyřešení.

Pokud se i nadále domníváte, že s Vašimi osobními údaji nebylo zacházeno přiměřeně podle zákona, můžete se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).